

Запись IP-телефонии

Анализ трафика поступающего на сетевой адаптер станции записи, запись телефонных звонков использующих протоколы SIP, H.323 и Skinny/SCCP. Предоставление доступа к записанным звонкам с возможностью их прослушивания и экспорта. Возможность создания телефонной книги абонентов для удобства отображения и поиска, фильтрация записываемых звонков, разграничение доступа к записанным звонкам.

Схема подключения

Станция записи Drag-Net VoIP — анализирует сетевой трафик поступающий со SPAN порта на сетевой интерфейс, сохраняет информацию о звонках в базу данных и аудиозапись в хранилище. Предоставляет доступ к записанной информации с помощью клиентского приложения Drag-Net.



Основные возможности комплекса Drag-Net VoIP

- Регистрация звонков методом анализа трафика сетей 100BASE-T/Gigabit Ethernet.
- Поддерживаемые протоколы IP-телефонии: SIP, H.323, Cisco SCCP, Avaya CCMS, RTP, RTCP.
- Регистрация звонков по технологии Cisco Call Recording.
- Поддержка основных аудиокодеков, в том числе G.711, G.723.1, G.729, G.722, GSM 06.10.
- Использование высокопроизводительных реляционных СУБД для поддержания базы данных DragNet VoIP (MySQL, Microsoft SQL Server, Oracle).
- Раздельная запись каждого абонента, запись и прослушивание разговора в режиме

стерео.

- Сжатие звонков, записанных в кодировке G.711.
- Возможность прослушивания в клиентском приложении текущих звонков в реальном времени и незаконченных записей.
- Поддержка специальных фильтров для выборочной записи звонков на основе их атрибутов.
- Автоматическое определение направления звонка (входящий/исходящий) по IP-адресам абонентов.
- Гибкая система разграничения полномочий, включающая права на каждое из возможных действий оператора. Также поддерживается режим «интеллектуальной безопасности», позволяющий учитывать параметры звонков (телефонные номера, IP-адреса и т.д.) при определении разрешенных действий.
- Защита стойким алгоритмом звуковых данных записываемых на жесткий диск регистратора, а также всей информации, передаваемой по сети.
- Возможность создания распределенного комплекса регистрации, в котором несколько серверов DragNet VoIP, а также серверов регистрации традиционной телефонии используют общую базу данных.
- Режим автоматического удаления старых записей при уменьшении свободного пространства на жестком диске. При этом оператор имеет возможность отмечать важные записи, не предназначенные для удаления.
- Интеграция с Cisco CTIManager по протоколу QBE для получения информации о звонках.
- Интеграция с Call-центрами Cisco по протоколу CTIOS для получения информации об агентах и скрилл-группах.
- Поддержка телефонной книги в базе данных DragNet с возможностью иерархической группировки абонентов.
- Возможность сохранения необработанных сигнальных сообщений протоколов IP-телефонии для отладки и мониторинга.

Возможности интеграции

- Встроенная поддержка Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Встроенная поддержка Cisco CTI Server (Для контакт-центров)
- Встроенная поддержка Cisco CTI Object Storage (CTIOS)
- Базы данных MySQL, Oracle, Microsoft SQL Server

Основные возможности комплекса можно расширить, используя дополнительные модули программного обеспечения, превращая систему записи в многофункциональный комплекс.

Преимущества системы

Уникальная архитектура системы записи телефонных переговоров с практически неограниченными возможностями по расширению и наращиванию функционала комплекса

- Кроссплатформенная реализация всех модулей системы записи: полная поддержка ОС семейства Windows и GNU/Linux
- Собственная операционная система DNLinux для задач требующих повышенного внимания к надежности и производительности
- Удобный интуитивно понятный графический интерфейс клиентского приложения.

Характеристики	
Протоколы сигнализации:	IETF SIP (Session Initiation Protocol), ITU-T H.323, Cisco Skinny (SCCP), Avaya CCMS, RTP / RTCP, CTI-QBE, CTIOS (с сервером CTI Object Storage)
Поддерживаемые аудиокодеки:	ITU-T G.711 A-Law / ч-Law, ITU-T G.729 / G.729.1 / G.729A/B, ITU-T G.722 / G.722.1 / G.722.2, ITU-T G.723 / G.723.1, GSM 06.10
Типы соединений:	IP-телефон → IP-телефон, IP-телефон → Голосовой шлюз, Голосовой шлюз → IP-телефон, Голосовой шлюз → Голосовой шлюз, переадресованные, перехваченные звонки, конференции
Поддерживаемые операционные системы:	Windows, DNLinux